

INFORMAZIONI IMPORTANTE E REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO 2017

ORARIO DELLA RECEPTION

- Aprile : dalle ore 9 alle 17, weekend e gironi festivi 9- 19
- Maggio 8-20
- Giugno 8-21 op.
- 24.6. all 31.8. 7-22
- Settembre 8-18

QUANDO RECEPTION E CHIUSA IL CHECK IN / IL CHECK OUT SI POU FARE ALLA RECEPTION DELL HOTEL CONVENT DOVE RICEVERETE ANCHE ALTRI INFORMAZIONI - seguite la strada dritto, dopo l'edificio giallo girate a destra

Arrivo nella casetta alle 14, partenza ento le ore 10. L'uso della piscina vale tutto il girono. Il giorno della partenza doppo le ore 10 l'automobile pou essere parcheggiata gratuitamente al parcheggio del resort.

- **Gratis WI-FI alla reception, nell bars, in casette Brioni, nelle altre casette e in campeggio a pagamento.**
- **5%di sconto sul pernottamento per gli ospiti fissi (piu di 5 anni)**
- **I cani sono benvenuti solo in casette mobile di typ SunHoliday e Maui.**
- **Preparate 5€ per i cauzioni per: braccialetto per le doccie e piscina, scheda per entrata opure pendente peri l cane. Rimborso per smarrimento del un pezzo 10 €.**
- **Per i danni alla casetta e' obbligatorio lasciare alla reception 100 €, che vi viene restituito al momento della partenza.**

CANCELLAZIONI: *Il pagamento della prenotazione garantisce all'ospite (rispettando le condizioni generali) il posto libero nella casa mobile. Il prezzo del soggiorno è determinato dal listino prezzi ed è valido dal giorno dell'annuncio. L'ospite ha il diritto di cancellare la prenotazione (verbalmente o per iscritto).*

In tal caso il resort Adria Ancarano, Adria d.o.o, ha diritto di richiedere a titolo di indennizzo, le seguenti penalità da calcolarsi sul prezzo complessivo risultante dalla prenotazione:

- **annullamento pervenuto fino a 30 giorni dalla data di arrivo: spese amministrative di 20€**

- annullamento pervenuto fino a 15 giorni dalla data di arrivo: 30 % del valore della prenotazione pagata
- annullamento pervenuto fino a 8 giorni dalla data di arrivo: 50 % del valore del della prenotazione pagata
- annullamento pervenuto fino a 3 giorni dalla data di arrivo: 80 % del valore della prenotazione pagata
- annullamento pervenuto meno di 3 giorni dalla data di arrivo, mancato annullamento o no show : 100 % del valore della prenotazione pagata
- partenza prima di data in prenotazione – 100% di totale

REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO 2017

1. Il campeggio è aperto dql 8. aprile al 15. ottobre. Dal 20.ottobre al 1. aprile 2018 come camper stop per i camper.
2. La reception del campeggio è aperta secondo l'orario indicato sulla porta della stessa. Dopo la chiusura vi preghiamo di contattare la reception dell'hotel.
3. All'arrivo al campeggio, è necessario registrarsi alla reception presentando la carta d'identità, il passaporto o la patente.
4. Nel campeggio possono abitare solo gli ospiti registrati presso la reception.
5. La tassa e gli altri servizi vanno pagati il giorno della partenza: gli ospiti individuali delle case mobili entro le 10.00, mentre gli ospiti individuali del campeggio entro le 14.00. Dopo le 10.00 ossia dopo le 14.00 verrà addebitato il servizio fino al giorno seguente. Gli ospiti a quota annuale possono registrare la propria partenza entro le 21.00. Gli ospiti individuali che risiedono nel campeggio per più di 7 giorni, sono tenuti a pagare i pernottamenti ogni settimo giorno.
6. Le persone che, durante un controllo degli ospiti del campeggio da parte del personale del Campeggio, verranno identificate come non registrate, *devono pagare* il 50 % in più della tariffa riportata nel listino prezzi e, se la direzione del campeggio lo decide, abbandonare immediatamente il campeggio.
7. Un visitatore è una persona che fa visita a un ospite del campeggio. Ai visitatori non è permesso di pernottare nel campeggio. Prima di entrare deve fermarsi alla Reception del Campeggio, dove riceverà il permesso per l'entrata. È permessa una permanenza fino a 3 ore, dopo di che l'ospite deve registrarsi presso la reception del campeggio.

8. Nel campeggio è consentito parcheggiare una sola macchina su ogni piazzola. Ogni veicolo e imbarcazione devono avere in posizione ben visibile il cartoncino di identificazione che si ottiene presentando i dati del veicolo o dell'imbarcazione presso la reception del campeggio.
9. Gli ospiti dei proprietari delle casette mobili e delle roulotte che hanno pagato la quota annuale si accettano in base a voucher validi o in base alla lista degli ospiti consegnata con il contratto all'inizio di ogni stagione.
10. All'arrivo, gli ospiti riceveranno la carta magnetica per l'ingresso e l'uscita dal campeggio e il braccialetto per la piscina all'aperto. Il deposito per ciascuna è di €10,00.
11. Per ogni carta magnetica o braccialetto persi, danneggiati o alienati, verrà addebitata una compensazione di €10,00.
12. Il numero della piazzola vi sarà dato al momento della registrazione. È obbligatorio collocarlo in un punto visibile della roulotte o tenda; al momento della partenza dev'essere restituito alla reception.
13. Le chiavi delle casette mobili vi saranno consegnate presso la reception; il giorno della partenza è necessario restituirle alla reception entro le 10.00.
14. Nel campeggio deve regnare il silenzio assoluto dalle 23.00 alle 6.00. Durante questo periodo non è permesso entrare o uscire con veicoli, escluse le emergenze (trasporto malati, infortunati, ambulanze, veicoli d'emergenza).
15. Il campeggio non si assume alcuna responsabilità per la perdita, il furto o il danneggiamento di oggetti appartenenti agli ospiti, né per eventuali incidenti o infortuni nel campeggio causati dalla disattenzione degli ospiti o di terzi. Il campeggio non si assume nemmeno alcuna responsabilità per veicoli parcheggiati all'interno o all'esterno del campeggio.
16. **Nel Campeggio, ogni ospite è tenuto a fare la raccolta differenziata dei rifiuti e sacchetti dovranno essere portati dall'ospite stesso alla discarica centrale nei pressi della Reception del Campeggio.**
17. Fare il bagno fuori dai confini della zona di balneazione del campeggio è a rischio e pericolo dei singoli individui. Nella zona di balneazione ufficiale del campeggio è necessario rispettare il regolamento di balneazione.

18.Il denaro, i gioielli e i valori possono essere depositati (pagando un supplemento) nella cassaforte alle reception del campeggio.

19.Vi preghiamo di consegnare tutti gli oggetti ritrovati alla reception.

20.Il campeggio non si assume alcuna responsabilità per danni dovuti al maltempo, al fuoco o altri tipi di forza maggiore.

21.La piazzola viene determinata dal personale del campeggio su suggerimento dell'ospite.

22.Siete inoltre gentilmente pregati di:

- mantenere il campeggio pulito,
- accompagnare i cani alla zona predisposta per i loro bisogni – il wc per cani
- usare l'acqua e la corrente elettrica in maniera coscenziosa,
- accompagnare i bambini alla toilette,
- non disturbare i vicini e la tranquillità generale con radio, televisore, strumenti musicali o in altri modi.

23.Nel Campeggio non è permesso:

- accendere fuochi all'aperto,
- introdurre materiali esplosivi o facilmente infiammabili,
- guidare a velocità superiore ai 10 km/h,
- gettare rifiuti dove non vi sono appositi bidoni dell'immondizia,
- gettare rifiuti ingombranti,
- lasciare i cani senza guinzaglio,
- portare i cani alla spiaggia del campeggio o dell'hotel,
- effettuare interventi sullo spazio e sul terreno (costruire, scavare fosse, circondare spazi con filo metallico o recinzioni, tagliare o rompere alberi, costruire impianti idraulici, di scarico o elettrici propri e interferire in qualsiasi modo con l'allestimento del campeggio),
- **usare l'acqua per lavare le automobili e annaffiare piante**
- ampliare le casette mobili e cambiarne i dintorni senza previo permesso scritto della direzione del campeggio
- **lasciare accesi apparecchi elettrici o a gas senza la supervisione dell'ospite.**

24.Il personale del campeggio effettua verifiche e controlli degli ospiti registrati, degli animali domestici, dei veicoli e delle imbarcazioni. In caso di anomalie, l'ospite è tenuto a pagare il doppio del corrente prezzo di listino previsto per il servizio; nel caso la violazione si verifichi ancora dopo due (2) notifiche per iscritto, il campeggio addebiterà automaticamente all'ospite la tariffa di violazione stagionale.

25.Dopo il termine del loro diritto di abitare nel campeggio, gli ospiti del campeggio sono tenuti a rimuovere le proprie roulotte, tende, casette mobili e altri oggetti. Se gli ospiti del campeggio

dopo la cessazione del diritto di permanenza o di affitto della piazzola non rimuovono tutti i propri oggetti, il campeggio ha il diritto di vendere tali oggetti al fine di saldare il debito, previo avviso dell'ospite un mese prima della vendita. Al debito verranno aggiunte le spese del rimessaggio dei detti oggetti mobili nel periodo dopo la cessazione del diritto di permanenza, secondo il listino prezzi 2014.

- 26.** Agli ospiti irrispettosi del personale o agli ospiti visibilmente in stato di ebbrezza che causano difficoltà può essere negata la permanenza al campeggio.
- 27.** Agli ospiti che sono causa di disagi e lamentele da parte degli altri ospiti sulle piazzole circostanti, può essere negata l'ospitalità, e vietato l'accesso al campeggio.
- 28.** Agli ospiti che nonostante gli avvertimenti (senza avvertimento se lo staff del campeggio lo reputa necessario) disturberanno la quiete pubblica, ovvero non aderiranno al regolamento interno e alle istruzioni del campeggio, verrà vietato un ulteriore soggiorno nel campeggio. Nel caso vengano causati danni alle proprietà o alla natura entro il campeggio, ci riserviamo il diritto di addebitare al colpevole una multa nel valore dei danni constatati.

Vi auguriamo una buona permanenza.

Ancarano, 1.1.2017

Direzione del campeggio