

## POMEMBNE INFORMACIJE IN HIŠNI RED 2017

### ODPIRALNI ČAS RECEPCIJE KAMPA

- april 9-17, vikendi prazniki do 19.h
- maj 8-20
- junij 8-21 oz.
- 24.6. do 31.8. od 7-22
- september 8-18

**V ČASU KO JE RECEPCIJA KAMPA ZAPRTA** so prijave/odjave mogoče v bližnji hotelski recepciji, ki deluje 24 ur. Kako do nje piše na vratih recepcije kampa.

**Prihod v hišico po 14. uri, odhod do 10. ure. Po 10. uri se lahko gost brezplačno parkira na parkirišču za recepcijo kampa ter koristi bazen oz. druge storitve še cel dan.**

- **Brezplačen WI-FI v recepciji kampa , barih ter mobilnih hišicah Brioni , v ostalih mobilnih hiškah – plačljiv.**
- **Hišic ni dovoljeno oddjati v najem tretjim osebam.**
- **Podjetja napotijo zaposlene na počitnikovanje z podpisano in žigosano napotnico podjetja.**
- **V hišicah tip Brioni bivanje domačih ljubljencev ni dovoljeno. V ostalih tipih hišk so kužki dobrodošli.**
- **Kavcija za zapestnico, kartico, obesek 5 € /kos. Izguba zapestnice, kartice ali obeska za psa 10 €.**
- **Kavcija ob prevzemu mobilne hišice 100€.**
- **5% popust na nočitve za stalne goste (nad 5 let).**

### PRIJAVNINE IN ODPOVEDI

- **Plačana rezervacija jamči gostu, pod pogoji, določenimi v ponudbi, ki jo je prejel, prosto mesto v mobilni hišici. Cene bivanja so določene s cenikom, ter veljajo od dneva objave. Gost ima pravico do pisne ali ustne odpovedi bivanja. V tem primeru ima Adria Ankaran pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi bivanja, katerih višina je odvisna od časa, v katerem je gost predložil odpoved:**

- do 30 dni pred prihodom - administrativni stroški v višini 20€,
- do 15 dni pred prihodom - 30% cene vplačane rezervacije,
- do 8 dni pred prihodom - 50% cene vplačane rezervacije
- do 3 dni pred prihodom - 80% cene vplačane rezervacije
- manj kot 3 dni pred prihodom - 100% cene vplačane rezervacije
- brez odpovedi; neprihod - 100% cene vplačane rezervacije
- predčasen odhod iz hišice, odhod preden izteče celoten termin rezervacije ( 24.6.- 27.8.) – 100% plačilo po ponudbi

## HIŠNI RED 2017

1. Kamp je odprt od 8. aprila do 15. oktobra. V času med 20. oktobrom in 1. aprilom 2018 je odprt le kot camper stop.
2. Recepcija kampa je odprta po urniku, napisanem na vhodnih vratih,. Po zaprtju recepcije kampa, se uporablja hotelsko recepcijo, ki deluje 24 ur.
3. Ob prihodu v kamp se prijavi na recepciji in predloži osebno izkaznico, potni list ali vozniško dovoljenje.
4. V kampu lahko bivajo samo tisti, ki so se prijavi na recepciji - gostje kampa.
5. Turistično takso in ostale storitve se plača na dan odhoda, individualni gostje mobilnih hišic najkasneje do 10.00 ure, individualni gostje kampa pa najkasneje do 14.00 ure. Po 10.00 oz. 14.00 uri se zaračuna storitve do naslednjega dne. Pavšalni gostje se lahko odjavijo do 21.00 ure zvečer. Individualni gostje, ki bivajo v kampu več kot 7 dni, morajo vsak sedmi dan za nočitve plačati.
6. Osebe, ki jih predstavniki kampa ob pregledu gostov spoznajo kot neprijavljene, morajo plačati 50% več kot je nočitev po ceniku in, če tako odloči vodstvo kampa, takoj zapustiti kamp.
7. Obiskovalec je oseba, ki gre na obisk k gostu kampa. V kampu ne sme prenočiti. Pred vstopom se mora javiti recepciji kampa, kjer dobi dovoljenje za vstop. Dovoljeno bivanje je do 3 ure, po tem času, se mora gost priti prijaviti na recepcijo kampa.
8. V kampu sme biti na vsaki parceli parkirano le eno vozilo. Vsako vozilo in plovilo mora imeti na vidnem mestu identifikacijski karton, ki ga ob predložitvi podatkov vozila ali plovila gost prejme na recepciji kampa.
9. Goste lastnikov mobilnih hišic in kamp prikolic, ki imajo plačan celoletni pavšal, se sprejema na podlagi veljavnih napotnic oz. seznama gostov, ki ga lastniki oddajo s pogodbo na začetku vsake sezone.
10. Ob prihodu se prejme magnetna kartica za vhod in izhod iz kampa ter zapestnica za uporabo tušev in odprti bazen.

11. Za vsako izgubljeno, poškodovano ali odtujeno kartico in zapestnico se zaračuna odškodnina v vrednosti 10,00 €.
12. Evidenčno številko parcelnega prostora se dobi ob prijavi. Obvezno mora biti nameščena na vidnem mestu na prikolic ali šotoru. Ob odjavi se jo vrne na recepcijo.
13. Ključe mobilne hišice se dobi na recepciji, kamor se jih tudi vrne na dan odhoda, do 10.00 ure.
14. V kampu mora biti popoln mir med 23.00 uro zvečer in 6.00 uro zjutraj. V tem času vhod in izhod z vozili ni mogoč, razen v izrednih primerih (prevoz bolnikov, ponesrečencev, reševalnih in intervencijskih vozil). **Po tem času kršitve gosti prijavljajo recepciji ali varnostniku na telefonsko številko, ki je objavljena na zemljevidu kampa.**
15. Kamp ne prevzema odgovornosti za izgubljene, ukradene ali poškodovane stvari, ki so last gosta in prav tako ne za nesreče ali poškodbe v kampu, ki se zgodijo zaradi osebne nepazljivosti gosta ali tretje osebe. Obenem kamp ne odgovarja za vozila, parkirana v kampu ali izven njega.
16. **V kampu je vsak gost dolžan ločevati odpadke v za to namenejnih vrečkah ter jih samostojno odnesti na centralno odlagališče odpadkov, ki se nahaja v bližini recepcije kampa.**
17. Kopanje izven območja kopališča kampa je na lastno odgovornost. Na uradnem kopališču se je potrebno držati kopališkega reda.
18. Denar, nakit in vrednostne papirje se lahko proti doplačilu deponira v sefu na recepciji kampa.
19. Vse najdene predmete se izroči recepciji kampa.
20. Kamp ne prevzema kakršne koli odgovornosti za škodo, ki je posledica neurja, ognja ali katere koli druge višje sile.
21. V primeru požara se pokliče 112 ali recepcijo kampa. Gasilni aparati so nameščeni po celem kampu na vidnem mestu, da se jih v primeru požara lahko uporabi. Ravna se po navodilih požarnega reda izobešenih po sanitarnih stavbah kampa.
22. Prostor za kampiranje odobri osebje kampa na predlog gosta.
23. **V kampu je potrebno:**
  - paziti na red in čistočo,
  - voditi pse na potrebo na za to določen prostor v kampu
  - smotrno uporabljati vodo in energijo
  - da starši spremljajo otroke v sanitarije
  - ne motiti splošnega miru z radijskimi in TV-sprejemniki, glasbili ter kako drugače
24. **V kampu ni dovoljeno**
  - kuriti odprtega ognja,

- prinašati vanj eksplozivnih in lahko vnetljivih snovi,
- voziti hitreje kot 10 km/h,
- odlagati smeti, kjer ni zabojnikov,
- odlagati kosovnega odpada,
- voditi pse brez povodca,
- voditi psov na urejeno kopališče,
- posegati v prostor in zemljišče (zidati, kopati jarke, ograjevati površine z žicami ali žičnato ograjo, žagati ali lomiti drevje, izdelati lastno vodno, komunalno ali električno napeljavo in kakor koli posegati v ureditev kampa),
- uporabljati vodo za pranje avtomobilov in zalivanje
- dograjevati in posegati v okolico mobilnih hišic brez pisnega soglasja vodstva kampa
- **puščati vklopljenih električnih in plinskih naprav brez nadzora**

**25.** Predstavniki kampa opravljajo v kampu kontrole prijavljenih gostov, bivališč (šotor, prikolica, m. hišica), domačih živali, vozil in plovil. V primeru nepravilnosti je gost dolžan plačati dvakratno ceno storitve po individualnem ceniku kampa tekočega leta, v primeru, da se kršitev pojavi še po dveh (2) pisnih opozorilih, kamp avtomatično zaračuna sezonsko storitev kršitve.

**26.** Gostje kampa so dolžni po prenehanju njihove pravice bivanja v kampu odstraniti svoje prikolice, šotore, mobilne hišice in druge stvari. Če gostje kampa po prenehanju njihove pravice bivanja oziroma najema parcele v kampu ne odstranijo vseh svojih stvari, ima kamp pravico, da se iz zapuščenih stvari gostov kampa poplača, če gosta predhodno pisno o svoji nameri obvesti 1 mesec pred prodajo, pri čemer se k dolgu doda stroške hrambe teh premičnin po preteku pravice skladno s cenikom Kampa.

**27.** Gostom, ki so nespoštljivi do osebja, v preteklosti kdaj spoznani za neprijavljene, v preteklosti kršili hišni red ali vidno vinjenim gostom, ki povzročajo težave, lahko vodstvo kampa zavrne bivanje.

**28.** Gostom, zaradi katerih se gostje na sosednjih parcelah v kampu počutijo vznemirjeno in izražajo nelagodje zaradi njih, se lahko odreče gostoljubje in se jim prepove vstop v kamp.

**29.** Gostu, ki kljub opozorilom (ali brez opozorila, če tako oceni predstavnik kampa) krši javni red in mir oz. ne spoštuje hišnega reda in navodil kampa, bo nadaljne bivanje v kampu prepovedno. Za poškodbe lastnine ali narave v kampu se lahko zaračuna odškodninsko globo v vrednosti nastale škode.

**Želimo Vam prijetno bivanje.**

Ankaran, 1.1.2017

vodstvo kampa