

POMEMBNE INFORMACIJE IN HIŠNI RED 2017

ODPIRALNI ČAS RECEPCIJE KAMPA

- april 9-17, vikendi prazniki do 19.h
- maj 8-20
- junij 8-21 oz.
- 24.6. do 31.8. od 7-22
- september 8-18

V ČASU KO JE RECEPCIJA KAMPA ZAPRTA so prijave/odjave mogoče v bližnji hotelski recepciji, ki deluje 24 ur. Kako do nje piše na vratih recepcije kampa.

Med 23. uro zvečer in 6. uro zjutraj vhod v kamp ni mogoč, pozni prihodi se parkirajo pred recepcijo kampa, se prijavijo v hotelu in počakajo na jutro.

- Prihod na rezervirano parcelo je po 14.uri.

Parcelo je potrebno zapustiti do 14. ure, v nasprotnem primeru se računa dodaten dan. Kapanje v bazenu je mogoče še cel dan. Avto je na dan odhoda po 14. uri lahko brezplačno parkiran na parkirišču resorta.

- Brezplačen WI-FI v recepciji kampa ter mobilnih hišicah Brioni , na parcelah po kampu – plačljiv.

- Sprejemamo kartice popustov ACSI in BEST DEAL.
- Člani CCS imajo v času med 9.4.- 16.10. 10% popust na bivanje
- 5% popust na nočitve za stalne goste (nad 5 let).

- Daljše bivanja na parcelah se plačuje vsakih 7 dni.

- Kavcija za zapestnico, kartico, obesek 5 € /kos.
- Kavcija ob prevzemu mobilne hišice 100€.

- Izguba zapestnice, kartice ali obeska za psa 10 €.

HIŠNI RED KAMPA 2017

1. Kamp je odprt od 8. aprila do 15.oktobra. V času med 20.oktobrom 2017 in 1.aprilom 2018 je odprt le kot camper stop.

2. Recepcija kampa je odprta po urniku, napisanem na vhodnih vratih. Po zaprtju recepcije kampa, se za prijavo in odjavo iz kampa in druge storitve uporablja hotelsko recepcijo hotela CONVENT, ki obratuje 24 ur dnevno.

3. Ob prihodu v kamp se mora gost kampa prijaviti na recepciji s predložitvijo osebne dokumenta (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje). Z osebnim dokumentom se prijavi vse ostale goste za bivanje na kampirni ali bivalni enoti.

4. V kampu je bivanje dovoljeno samo osebam, ki so prijavljene na recepciji kampa.

5. Turistično takso in ostale storitve se plača na dan odhoda. Individualni gostje mobilnih hišic poravnajo takso in druge storitve najkasneje do 10.00 ure, individualni gostje kampa pa najkasneje do 14.00 ure. V primeru zamude, se zaračuna storitve do naslednjega dne. Pavšalni gostje se lahko odjavijo do 21.00 ure zvečer. Individualni gostje, ki bivajo v kampu več kot 7 dni, morajo sedmi dan bivanja poravnati storitve.

6. Osebe, ki jih uslužbenci kampa ob kontroli gostov odkrijejo kot neprijavljene, morajo plačati 50% večji znesek kot je nočitev po ceniku. Vodstvo kampa lahko takšni osebi izreče ukrep, da takoj zapusti kamp.

7. Obiskovalec je oseba, ki gre na obisk k gostu kampa. Obiskovalec je dolžan svojo prisotnost v kampu ob prihodu prijaviti na recepciji. Obiskovalec v kampu ne sme prenočiti. Dovoljeno bivanje obiskovalca v kampu je največ do 3 ure, po tem času obiskovalec plača turistično takso in storitev nastanitve v kampu za cel dan.

8. V kampu sme biti na vsaki parceli parkirano le eno vozilo. Vsako vozilo in plovilo mora imeti na vidnem mestu identifikacijski karton, ki ga ob predložitvi podatkov vozila ali plovila, gost prejme na recepciji kampa.

9. Goste lastnikov mobilnih hišic in kamp prikolic, ki imajo plačan celoletni pavšal, se sprejema na podlagi veljavnih napotnic oz. seznama gostov, ki ga lastniki oddajo s pogodbo na začetku vsake sezone.

10. Ob prihodu se za vozilo dobi magnetno kartico za vhod in izhod iz kampa ter za vsakega gosta zapestnica za uporabo tušev in za uporabo odprtega bazena.

11. Za vsako izgubljeno, poškodovano, uničeno ali odtujeno kartico ali zapestnico se zaračuna odškodnina v vrednosti 10,00 €.

12. Tablico z evidenčno številko parcelnega prostora se dobi ob prijavi. Tablica mora biti nameščena na vidnem mestu na prikolici ali šotoru. Ob odjavi se jo vrne na recepcijo. Za izgubljeno ali poškodovano tablico z evidenčno številko se zaračuna odškodnina v vrednosti 10,00 €.

13. Ključe mobilne hišice se dobi na recepciji, kamor se jih tudi vrne na dan odhoda, do 10.00 ure.

14. V času bivanja oseb v kampu je prepovedano motenje gostov kampa s hrupom, ki moti druge goste, vključujoč vpitje, glasno petje, preglasno uporabo naprav za predvajanje glasbe, radije, TV sprejemnike in podobno. V kampu mora biti popoln mir in tišina med 23.00 uro zvečer in 06.00 uro zjutraj. V tem času vhod in izhod iz kampa z vozili ni dovoljen, razen v izrednih primerih (prevoz bolnikov, ponesrečencev, vožnja reševalnih in intervencijskih vozil). V nočnem času, gostje lahko prijavijo kršitve hišnega reda recepciji ali varnostniku na telefonsko številko, ki je objavljena na zemljevidu kampa. Zaradi povzročanja hrupa, ki moti druge goste se povzročitelju odpove gostoljubje v kampu.

15. Kamp ni odgovoren za izgubljene, ukradene ali poškodovane stvari, ki so last gosta in prav tako ne za nezgode ali škode na stvareh gostov v kampu, ki se zgodijo v primeru višje sile (poplava, požar, potres, vihar), ali s strani tretjih oseb. Prav tako kamp ne odgovarja za vozila, parkirana v kampu ali izven njega.

16. V kampu je vsak gost dolžan ločevati odpadke v za to namenjenih vrečkah ter jih samostojno odnesti na centralno odlagališče odpadkov, ki se nahaja v bližini recepcije kampa. Za vsak primer ne izvrševanja odlaganja odpadkov na deponijo, oziroma za odlaganje odpadkov izven deponije, se bo gostu zaračunalo 10,00 € za posamezni primer, kot nadomestilo za opravljeno delo izvedbe odlaganja odpadkov s strani zaposlenih kampa.

17. Kopanje izven območja kopališča kampa je na lastno odgovornost. Gostje so dolžni spoštovati kopališki red na bazenu in na morskem kopališču. V nočnem času med 23.00 in 06.00 uro zjutraj je prepovedano zadrževanje oseb na plaži.

18. Denar, nakit in vrednostne papirje se lahko proti doplačilu deponira v sefu na recepciji kampa.

19. Vse najdene predmete se izroči recepciji kampa.

20. V primeru požara se pokliče 112 ali recepcijo kampa. Gasilni aparati so nameščeni po celem kampu na vidnem mestu, da se jih v primeru požara lahko uporabi. Ravna se po navodilih požarnega reda izobešenih po sanitarnih stavbah kampa.

21. Prostor za kampiranje odobri osebje kampa na predlog gosta in glede na prosta mesta.

22. Vse domače živali gostov morajo biti prijavljene ob prihodu gostov. Za prijavljenega psa in mačko ali drugo žival se dobi oštevilčena oznaka, ki izkazuje prijavo in evidenco živali v kampu. Oznaka mora biti na živali. Pse se lahko sprehaja samo na povodcu, vsak lastnik psa je odgovoren za ravnanje živali in za čiščenje iztrebkov. Plaža za pse je označena na obali morja. V primeru, da lastnik psa ne počisti iztrebka svojega psa, je dolžan plačati 10,00 € nadomestila za delo čiščenja iztrebka, ki ga bodo izvedli delavci kampa. Neprijava domače živali se smatra za hujšo kršitev hišnega reda, zaradi katere se odpove bivanje v kampu za lastnika živali. Izgubo oštevilčene oznake za žival se poravna v višini 10,00 € ob odhodu iz kampa.

23. V kampu je potrebno:

- paziti na red in čistočo,
- voditi pse na potrebo na za to določen prostor v kampu,
- smotrno uporabljati vodo in energijo,
- da starši spremljajo otroke v sanitarije,

24. V kampu ni dovoljeno:

- kuriti odprtega ognja,
- prinašati vanj eksplozivnih in lahko vnetljivih snovi,
- voziti z vozilom hitreje kot 10 km/h,

- odlagati kosovnega odpada,
- voditi pse brez povodca,
- voditi pse na bazen in na morsko kopališče,
- posegati v prostor in zemljišče (zidati, kopati jarke, ograjevati površine z žicami ali žičnato ograjo, žagati ali lomiti drevje, izdelati lastno vodno, komunalno ali električno napeljavo in kakor koli posegati v ureditev kampa),
- uporabljati vodo za pranje avtomobilov in zalivanje,
- dograjevati in posegati v okolico mobilnih hišic brez pisnega soglasja vodstva kampa,
- puščati vklopljenih električnih in plinskih naprav brez nadzora.

25. Predstavniki kampa opravljajo v kampu kontrolo prijavljenih gostov, bivališč (šotor, prikolica, mobilna hišica), domačih živali, vozil in plovil. V primeru nepravilnosti je gost dolžan plačati dvakratno ceno storitve po individualnem ceniku kampa tekočega leta. V primeru, da se kršitev pojavi še po dveh (2) pisnih opozorilih, se zaračuna sezonsko storitev kršitve.

26. Gostje kampa so dolžni po prenehanju njihove pravice bivanja v kampu odstraniti svoje prikolice, šotore, mobilne hišice in druge stvari. Če gostje kampa po prenehanju njihove pravice bivanja oziroma najema parcele v kampu ne odstranijo vseh svojih stvari, ima kamp pravico, da se iz zapuščenih stvari gostov kampa poplača storitev hrambe in odstranitve puščenih stvar. Gosta se predhodno pisno obvesti 1 mesec pred prodajo. Pri tem se k dolgu doda stroške hrambe teh premičnin po preteku pravice skladno s cenikom kampa.

27. Gostom, ki so nespoštljivi do zaposlenih v kampu, v preteklosti kdaj spoznani za neprijavljene, v preteklosti kršili hišni red, lahko vodstvo kampa zavrne bivanje.

28. Gostom, zaradi katerih se gostje na sosednjih parcelah v kampu počutijo vznemirjeno in izražajo nelagodje zaradi njih, se lahko odreče gostoljubje in se jim prepove vstop v kamp.

29. V primeru alarma za vihar, za drugo naravno nesrečo ali drugi vremenski pojav, ki bi lahko ogrozil goste kampa, lahko delavci kampa izvedejo evakuacijo gostov kampa na območja parkirišč ob hotelu, oziroma v objekte ali druge površine v resortu. V primeru evakuacije gostov kampa so gostje kampa dolžni izvrševati navodila delavcev kampa.

Želimo Vam prijetno bivanje!