



ADRIA ANKARAN
HOTEL & RESORT

CAMPING ADRIA



POMEMBNE INFORMACIJE IN HIŠNI RED 2020

ODPIRALNI ČAS RECEPCIJE KAMPA

- april 8-19, vikendi prazniki do 20.h
- maj 8-20 / 21
- junij 8-21 oz.
- 24.6. do 31.8. od 7-22
- september 8-19

V ČASU KO JE RECEPCIJA KAMPA ZAPRTA so prijave/odjave mogoče v bližnji hotelski recepciji, ki deluje 24 ur. Kako do nje piše na vratih recepcije kampa.

Prihod v hišico po 15. uri, na rezervirane parcele po 14.uri. Odhod iz mobilnih hišic do 10. ure, iz parcel do 14.ure. Po odjavi iz kampa je potrebno kamp zapustiti, lahko se parkira na plačljivem parkirišču resorta ter koristi bazen oz. druge storitve še cel dan.

➤ **Brezplačen WI-FI v recepciji kampa , barih ter mobilnih hišicah Brioni , v ostalih mobilnih hiškah – plačljiv.**

➤ **Hišic ni dovoljeno oddjati v najem tretjim osebam.**

➤ **Podjetja napotijo zaposlene na počitnikovanje z podpisano in žigosano napotnico podjetja.**

➤ **V hišicah tip Brioni bivanje domačih ljubljencev ni dovoljeno. V ostalih tipih hišk so kužki dobrodošli.**

- Kavcija za zapestnico, kartico, obesek 5 € /kos. Izguba zapestnice, kartice ali obeska za psa 10 €.
- Kavcija ob prevzemu mobilne hišice 100€.
- 5% popust na nočitve za stalne goste (nad 5 let).

HIŠNI RED KAMPA 2020

1. Kamp je odprt od 10. aprila do 18. oktobra. V času med 23. oktobrom 2020 in 1. aprilom 2021 je odprt kot camper stop. Camper stop je namenjen izključno bivalnikom, ki razpolagajo z lastnimi sanitarijami. Uporabnikom Camper stopa je na voljo uporaba storitev sanitarij in tušev v wellness centru skladno s cenikom za leto 2020.
2. Recepcija kampa je odprta po urniku, napisanem na vhodnih vratih. Po zaprtju recepcije kampa, se za prijavo in odjavo iz kampa in druge storitve uporablja hotelsko recepcijo hotela CONVENT, ki obratuje 24 ur dnevno oz. v zimskih mesecih kot objavljeno na vratih hotela. Telefonska št. recepcije hotela Convent: 00386 5 663 73 00
3. Ob prihodu v kamp se mora gost kampa prijaviti na recepciji s predložitvijo osebne dokumenta (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje). Prijaviti se morajo vsi gostje, ki bodo bivali na kampirni ali v bivalni enoti.
4. V kampu je bivanje dovoljeno samo osebam, ki so prijavljene na recepciji kampa.
5. Turistično takso in ostale storitve se plača na dan prihoda ali odhoda oz. v primeru bivanja nad 7 noči, vsak 7 dan. Individualni gostje mobilnih hišic poravnajo takso in druge storitve najkasneje do 10.00 ure, individualni gostje kampa pa najkasneje do 14.00 ure. V primeru zamude, se zaračuna storitve do naslednjega dne. Pavšalni gostje se lahko odjavijo do 21.00 ure zvečer.
6. Osebe, ki jih uslužbenci kampa ob kontroli gostov odkrijejo kot neprijavljene, morajo plačati dvakrat večji znesek kot je nočitev po ceniku. Vodstvo kampa lahko takšni osebi izreče ukrep, da takoj zapusti kamp. Gost, ki se ne prijavi, prevzema nase in v celoti nosi, tudi vse stroške in

morebitne izrečene kazni, ki bi jih zaradi neprijave izrekla policija ali občinsko redarstvo.

- 7.** Obiskovalec je oseba, ki gre na obisk k gostu kampa. Obiskovalec je dolžan svojo prisotnost v kampu ob prihodu prijaviti na recepciji. Obiskovalec v kampu ne sme prenočiti. Dovoljeno bivanje obiskovalca v kampu je največ do 3 ure, po tem času obiskovalec plača storitev nastanitve v kampu za cel dan.
- 8.** V kampu sme biti na vsaki parceli parkirano le eno vozilo. Vsako vozilo in plovilo mora imeti na vidnem mestu identifikacijski karton, ki ga, ob predložitvi podatkov vozila ali plovila, gost prejme na recepciji kampa.
- 9.** Goste lastnikov mobilnih hišic in kamp prikolic, ki imajo plačan celoletni pavšal, se sprejema na podlagi veljavnih napotnic oz. seznama gostov, ki ga lastniki oddajo s pogodbo na začetku vsake sezone.
- 10.** Ob prihodu se za vozilo dobi magnetno kartico za vhod in izhod iz kampa ter za vsakega gosta zapestnica za uporabo tušev in za uporabo odprtega bazena.
- 11.** Za vsako izgubljeno, poškodovano, uničeno ali odtujeno kartico, zapestnico, tablico s parcelno številko ter obesek za psa se zaračuna pavšalna odškodnina v vrednosti 10,00 €.
- 12.** Ob prijavi se prejme tablico z evidenčno številko parcelnega prostora ter identifikacijski kartonček za avto. Nameščena morata biti na vidnem mestu na prikolici, šotoru, avtodomu ali avtu. Ob odjavi se ju vrne na recepcijo.
- 13.** Ključe mobilne hišice se dobi na recepciji, kamor se jih tudi vrne na dan odhoda, do 10.00 ure.
- 14.** V času bivanja oseb v kampu je prepovedano motenje gostov kampa s hrupom, ki moti druge goste, vključujoč vpitje, glasno petje, glasno uporabo naprav za predvajanje glasbe, radije, TV sprejemnike in podobno. V kampu mora biti popoln mir in tišina med 23.00 uro zvečer in 06.00 uro zjutraj. V tem času vhod in izhod iz kampa z vozili ni dovoljen, razen v izrednih primerih (prevoz bolnikov, ponesrečencev, vožnja

reševalnih in intervencijskih vozil). V nočnem času, gostje lahko prijavijo kršitve hišnega reda recepciji ali varnostniku na telefonsko številko, ki je objavljena na zemljevidu kampa. Zaradi povzročanja hrupa, ki moti druge goste se povzročitelju lahko odpove gostoljubje v kampu.

15. Kamp ni odgovoren za izgubljene, ukradene ali poškodovane stvari, ki so last gosta in prav tako ne za nezgode ali škode na stvareh gostov v kampu, ki se zgodijo v primeru višje sile (poplava, požar, potres, vihar), ali s strani tretjih oseb. Prav tako kamp ne odgovarja za vozila, parkirana v kampu ali izven njega.

16. V kampu je vsak gost dolžan ločevati odpadke v za to namenjenih vrečkah ter jih samostojno odnesti na centralno odlagališče odpadkov, ki se nahaja v bližini recepcije kampa. Za vsak primer ne izvrševanja odlaganja odpadkov na deponijo, oziroma za odlaganje odpadkov izven deponije, se bo gostu zaračunalo 10,00 €, kot nadomestilo za opravljeno delo izvedbe odlaganja odpadkov s strani zaposlenih kampa. STRANKA je odgovorna za čistočo parcele in njene okolice. V primeru pojava miši/podgan/ščurkov ipd. DRUŽBA ni odgovorna za povračilo kakršnekoli iz tega izvirajoče škode. Če se kršitev kljub opozorilom ponavlja se lahko odpove gostoljubje v kampu.

17. Kovanje izven območja kopališča kampa je na lastno odgovornost. Gostje so dolžni spoštovati kopališki red na bazenu in na morskem kopališču. V nočnem času med 23.00 in 06.00 uro zjutraj je zaradi varnosti prepovedano zadrževanje oseb na plaži.

18. Denar, nakit in vrednostne papirje se lahko proti doplačilu deponira v sefu na recepciji kampa.

19. Vse najdene predmete se izroči recepciji kampa.

20. V primeru požara se pokliče 112 ali recepcijo kampa. Gasilni aparati so nameščeni na vidnih mestih po celem kampu, da se jih v primeru požara lahko uporabi. Ravna se po navodilih požarnega reda izobešenih po sanitarnih stavbah kampa.

21. Prostor za kampiranje odobri osebje kampa na predlog gosta in glede na prosta mesta.

22.Vse domače živali gostov morajo biti prijavljene ob prihodu gostov. Za prijavljenega psa in mačko ali drugo žival se dobi oštevilčena oznaka, ki izkazuje prijavo in evidenco živali v kampu. Oznaka mora biti na živali. Pse se lahko sprehaja samo na povodcu, vsak lastnik psa/mačka je odgovoren za ravnanje živali in za čiščenje iztrebkov. Plaža za pse je označena na obali morja. V primeru, da lastnik psa ne počisti iztrebka svojega psa, je dolžan plačati 10,00 € nadomestila za delo čiščenja iztrebka, ki ga bodo izvedli delavci kampa. Ne-prijava domače živali se smatra za hujšo kršitev hišnega reda, zaradi katere se lahko odpove gostoljubje v kampu za lastnika živali. Izgubo oštevilčene oznake za žival se poravna v višini 10,00 € ob odhodu iz kampa.

23.V kampu je potrebno:

- paziti na red in čistočo,
- voditi pse na potrebo na za to določen prostor v kampu,
- smotrno uporabljati vodo in energijo,
- da starši spremljajo otroke v sanitarije,

24.V kampu ni dovoljeno:

- kuriti odprtega ognja,
- prinašati vanj eksplozivnih in lahko vnetljivih snovi,
- voziti z vozilom hitreje kot 10 km/h,
- odlagati kosovnega odpada,
- voditi pse brez povodca,
- voditi pse na bazen in na morsko kopališče,
- posegati v prostor in zemljišče (zidati, kopati jarke, ograjevati površine z žicami ali žičnato ograjo, žagati ali lomiti drevje, izdelati lastno vodno, komunalno ali električno napeljavo in kakor koli posegati v ureditev kampa),
- uporabljati vodo za pranje avtomobilov in zalivanje,
- dograjevati in posegati v okolico mobilnih hišic brez pisnega soglasja vodstva kampa,
- puščati vklopljenih električnih in plinskih naprav brez nadzora.

25. Predstavniki kampa opravljajo v kampu kontrolo prijavljenih gostov, bivališč (šotor, prikolica, avtodom, mobilna hišica), domačih živali, vozil in plovil. V primeru nepravilnosti je gost dolžan plačati dvakratno ceno storitve po individualnem ceniku kampa tekočega leta. V primeru, da se

kršitev pojavi po ustnem in pisnem opozorilu, se zaračuna sezonsko storitev kršitve. Če se kršitev pojavi več kot trikrat se gostu lahko zavrne gostoljubje v kampu.

26. Gostje kampa so dolžni po prenehanju njihove pravice bivanja v kampu odstraniti svoje prikolice, šotore, mobilne hišice ali avtodome ter druge stvari iz parcele in območja kampa. Če gostje kampa po prenehanju njihove pravice bivanja oziroma najema parcele v kampu ne odstranijo vseh svojih stvari, ima kamp pravico, da se iz zapuščenih stvari gostov kampa poplača storitev hrambe in odstranitve puščenih stvar. Gosta se o tem predhodno pisno obvesti 1 mesec pred prodajo. Pri tem se k dolgu doda stroške hrambe premičnin po preteku pravice skladno s cenikom kampa za tekoče leto.

27. V primeru alarma za vihar, za drugo naravno nesrečo ali drugi vremenski pojav, ki bi lahko ogrozil goste kampa, lahko delavci kampa izvedejo evakuacijo gostov kampa na območja parkirišč ob hotelu, oziroma v objekte ali druge površine v resortu. V primeru evakuacije gostov kampa so gostje kampa dolžni izvrševati navodila delavcev kampa.

28. Upravljalca osebnih podatkov je ADRIA Turistično podjetje d.o.o., Jadranska cesta 25, SI-6280 Ankaran, ki jih zbira in obdeluje skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in v skladu s sprejetim pravilnikom o varovanju osebnih podatkov. Upravljalca bo vaše osebne podatke uporabil samo za namene, opisane v pravilniku in potrebne za izvajanje hišnega reda ter jih ne bo posredoval tretjim osebam. Pravilnik o varovanju osebnih podatkov je na voljo gostom v recepciji kampa.

29. Želimo, da bi se naši gostje počutili varno in sproščeno, našim zaposlenim pa želimo zagotavljati dostojanstvo ter zdravo delovno okolje. Zato si pridržujemo vse pravice do zavrnitve gosta ali odpoved nadaljnega bivanja v najširšem smislu kot ga dopušča veljavna zakonodaja, kadar:

- je gost v preteklosti že kršil določila hišnega reda;
- gost ogroža ali je v preteklosti ogrožal varnost ali zdravje sebe, drugih gostov ali uslužbencev kampa;
- ima gost neporavnane zapadle finančne obveznosti do kampa;
- je gost na parceli, v avtodomu, v prikolici ali mobilni hiški bival neprijavljen ali omogočal katerikoli drugi osebi, da v najetem prostoru biva neprijavljena;

- se gost vede nespoštljivo do zaposlenih v kampu ali drugih obiskovalcev, jih žali, jim grozi, jih nadleguje ali kako drugače spravlja v neprijeten položaj;
- uporablja odprt ogenj, nepooblaščno posega v vodovodne, plinske ali elektro instalacije ipd.
- je bil vsaj trikrat opozorjen na čistočo najete parcele, pospravljanje iztrebkov za hišnimi ljubljenci ipd.

Odločitev o zavrnitvi gosta ali predčasni prekinitvi bivanja, je izključno v domeni kampa. V kolikor gost ne želi zapustiti kampa, bo vodstvo kampa obvestilo pristojno varnostno službo in/ali policijo, stroške deložacije pa nosi gost.

Želimo Vam prijetno bivanje!

Ankaran, 1.1.2020

doc.dr. Aleš Semeja
direktor družbe