



**ADRIA ANKARAN**

HOTEL & RESORT

**CAMPING ADRIA**



## **INFORMAZIONI IMPORTANTE E REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO 2020**

### **ORARIO DELLA RECEPTION**

- **Aprile : dalle ore 9 alle 19, weekend e gironi festivi 9- 20**
- **Maggio 8-20/21**
- **Giunio 8-21 op.**
- **24.6. all 31.8. 7-22**
- **Settembre 8-19**

**QUANDO RECEPTION E CHIUSA IL CHECK IN / IL CHECK OUT SI POU FARE ALLA RECEPTION DELL HOTEL CONVENT DOVE RICEVERETE ANCHE ALTRI INFORMAZIONI - seguite la strada dritto, dopo l'edificio giallo girate a destra**

**Arrivo nella casetta alle 15, nelle piazzole prenotate alle 14. Partenza dalle casette entro le ore 10, dalle piazzole entro le 14. L'uso della piscina vale tutto il girone. Il giorno della partenza l'automobile pou essere parcheggiata al parcheggio del resort dove si paga.**

- **Gratis WI-FI alla reception, nell bars, in casette Brioni, nelle altre casette e in campeggio a pagamento.**
- **5%di sconto sul pernottamento per gli ospiti fissi (piu di 5 anni)**
- **I cani sono benvenuti solo in casette mobile di typ SunHoliday e Maui.**
- **Preparate 5€ per i cauzioni per: braccialetto per le doccie e piscina, scheda per entrata opure pendente peri l cane. Rimborso per smarrimento del un pezzo 10 €.**

- **Per i danni alla casetta e' obbligatorio lasciare alla reception 100 €, che vi viene restituito al momento della partenza.**

## **REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO 2020**

- 1.** Il campeggio è aperto dal 10 aprile al 18 ottobre. Dal 23 ottobre al 1° aprile 2021 è aperto solo come Camper stop. Camper stop è destinato esclusivamente ai camper con i propri servizi igienici. Ospiti, utilizzando Camper stop hanno a disposizione l'utilizzo dei servizi sanitari e docce all'interno del Wellness center, secondo il listino prezzi per il 2020.
- 2.** La reception del campeggio è aperta secondo l'orario di apertura segnalato sulla porta d'ingresso. Dopo la chiusura della reception del campeggio, per registrazioni all'arrivo, partenze e per altri servizi, gli ospiti sono pregati di rivolgersi alla reception dell'hotel CONVENT, aperta 24 ore su 24. Numero di telefono: 00386 5 663 73 00.
- 3.** All'arrivo nel campeggio è necessario registrarsi alla reception, presentando la carta d'identità, il passaporto o la patente.
- 4.** Nel campeggio possono abitare solo gli ospiti registrati presso la reception.
- 5.** La tassa di soggiorno e gli altri servizi vanno pagati il giorno della partenza: per gli ospiti individuali, alloggiati nelle casette mobili entro le 10.00, mentre per gli ospiti individuali alloggiati sulle piazzole entro le 14.00. Dopo le 10.00, ossia dopo le 14.00 verrà addebitato il servizio fino al giorno seguente. Gli ospiti a quota annuale possono registrare la propria partenza entro le 21.00. Gli ospiti individuali che risiedono nel campeggio per più di 7 giorni, sono tenuti a pagare i pernottamenti ogni settimo giorno.
- 6.** Le persone che, durante un controllo da parte del personale del campeggio, verranno identificate come non registrate, dovranno pagare il 50 % in più della tariffa riportata nel listino prezzi e, se la Direzione lo decidesse, dovranno abbandonare il campeggio immediatamente. L'ospite che risulta non registrato, si assume la responsabilità, ed è pienamente responsabile del pagamento di tutti i costi che nascono di conseguenza come per un'eventuale sanzione comminata dalla polizia o dalla vigilanza comunale, in seguito alla mancata registrazione.

- 7.** Visitatore è una persona che fa visita ad un ospite del campeggio. Ai visitatori non è permesso di pernottare nel campeggio. Prima di entrare sono tenuti a fermarsi alla reception del campeggio, dove riceveranno il permesso per l'entrata. Ai visitatori è permessa la permanenza fino a 3 ore, dopodiché sono tenuti al pagamento della tariffa giornaliera.
- 8.** Nel campeggio è consentito parcheggiare una sola macchina su ogni piazzola. Ogni veicolo e imbarcazione devono avere il cartoncino di identificazione in posizione ben visibile, il quale si ottiene presentando i dati del veicolo o dell'imbarcazione presso la reception.
- 9.** Gli ospiti dei proprietari delle casette mobili e delle roulotte che hanno pagato la quota annuale si accettano in base a voucher validi o in base alla lista degli ospiti (lista 12) consegnata con il contratto all'inizio di ogni stagione.
- 10.** All'arrivo, gli ospiti riceveranno la carta magnetica per l'ingresso e l'uscita dal campeggio e il braccialetto per la piscina all'aperto. Il deposito per ciascuna è di €5,00 / €10,00.
- 11.** Per ogni carta magnetica o braccialetto persi, danneggiati o alienati, verrà addebitato un indennizzo di €10,00. In caso di perdita della targhetta con il numero della piazzola verrà addebitato un indennizzo pari a €10,00.
- 12.** L'ospite riceverà il numero della piazzola al momento della registrazione. Il numero deve essere collocato in un punto visibile della roulotte, camper, tenda o macchina; al momento della partenza deve essere restituito alla reception.
- 13.** L'ospite riceverà le chiavi della casetta mobile alla reception; il giorno della partenza è necessario restituirle alla reception entro le 10.00.
- 14.** Durante il periodo di permanenza in campeggio, è vietato disturbare gli altri ospiti con rumori forti, ivi inclusi gridi, canti ad alta voce, volume troppo alto degli apparecchi per la riproduzione della musica, radio, televisori e simili. Dalle 23.00 alle 06.00 nel campeggio deve regnare il completo silenzio. Durante questo periodo l'entrata e l'uscita dal campeggio non sono permesse, eccetto in casi eccezionali come trasporto di persone malate, infortunate, interventi di veicoli di soccorso e di emergenza. Durante la notte gli ospiti possono segnalare infrazioni al

regolamento interno del campeggio presso la reception dell'hotel Convent o al personale di sicurezza al numero di telefono indicato sulla piantina del campeggio. Il disturbo della quiete ai danni degli altri ospiti può essere motivo di revoca dell'ospitalità all'autore del disturbo.

- 15.** Il campeggio non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti smarriti, rubati o danneggiati, né per eventuali incidenti o danni agli oggetti degli ospiti del campeggio risultanti da forza maggiore (inondazione, incendio, terremoto, tempesta) o causati da terzi. Il campeggio non è, altresì, responsabile nemmeno per le vetture parcheggiate nel campeggio o fuori da esso. Il campeggio non si assume alcuna responsabilità per i danni dovuti al maltempo, al fuoco o altri tipi di forza maggiore.
- 16.** Nel campeggio, ogni ospite è tenuto a fare la raccolta differenziata dei rifiuti. I sacchetti dovranno essere portati dall'ospite stesso alla discarica centrale nei pressi della reception del campeggio. In caso di inosservanza di tale regola, ovvero la deposizione dei rifiuti al di fuori degli appositi contenitori è prevista una sanzione di 10,00 €, quale compenso per il lavoro aggiuntivo dello smaltimento dei rifiuti svolto dal personale del campo. Ospiti sono responsabili per la pulizia della piazzola e dei suoi dintorni. Pertanto, in caso di infestazione da topi, / ratti / scarafaggi, ecc. la SOCIETÀ non è tenuta a fornire indennizzi per eventuali danni da essa causati. In caso di ripetuta violazione della regola di cui sopra, la Direzione si riserva il diritto di allontanare l'ospite dal campeggio.
- 17.** Fare il bagno fuori dai confini della zona di balneazione del campeggio è a rischio e pericolo dei singoli individui. Nella zona di balneazione del campeggio è necessario rispettare il regolamento di balneazione. Durante la notte, tra le 23.00 e le 06.00 è vietato trattenersi in spiaggia per i motivi di sicurezza.
- 18.** Il denaro, i gioielli e i oggetti di valore possono essere depositati (pagando un supplemento) nella cassaforte alle reception del campeggio.
- 19.** Gli ospiti sono pregati di consegnare tutti gli oggetti ritrovati alla reception.
- 20.** In caso di incendio è necessario contattare il 112 o la reception. Gli estintori sono installati in punti visibili in tutto il campeggio in modo che possano essere utilizzati, secondo le istruzioni riportate nel Regolamento antincendio, esposto nei blocchi sanitari del campeggio.

**21.**La piazzola viene assegnata dal personale del campeggio su suggerimento dell'ospite, secondo la disponibilità.

**22.**Ogni animale deve essere registrato. I cani possono essere portati a passeggio solo al guinzaglio. La spiaggia per cani è segnata in riva al mare. Ogni padrone è responsabile del comportamento del proprio animale e della raccolta dei suoi escrementi. In caso di inosservanza di tale regola è prevista una sanzione di €10,00, quale compenso per il lavoro aggiuntivo dello staff del campeggio che provvederà alla pulizia. La mancata registrazione di animali domestici è considerata una violazione grave del regolamento del campeggio, in base alla quale la permanenza dell'ospite possa essere revocata. In caso di perdita della targhetta per l'animale, all'ospite verrà addebitato un importo di €10,00, da pagare alla partenza.

**23.****Gli ospiti sono inoltre gentilmente pregati di:**

- mantenere il campeggio pulito,
- accompagnare i cani alla zona predisposta per i loro bisogni – il wc per cani,
- usare l'acqua e la corrente elettrica in modo razionale,
- accompagnare i bambini alla toilette,
- non disturbare i vicini e la tranquillità generale con radio, televisore, strumenti musicali o in altri modi.

**24.****Nel campeggio non è permesso:**

- accendere fuoco all'aperto,
- introdurre materiali esplosivi o facilmente infiammabili,
- guidare a velocità superiore ai 10 km/h,
- gettare rifiuti dove non vi siano appositi bidoni dell'immondizia,
- gettare rifiuti ingombranti,
- lasciare i cani senza guinzaglio,
- portare i cani alla spiaggia del campeggio o alla piscina,
- effettuare interventi sullo spazio e sul terreno (costruire, scavare fosse, circondare spazi con filo metallico o recinzioni, tagliare o rompere alberi, costruire impianti idraulici, di scarico o elettrici propri e interferire in qualsiasi modo con l'allestimento del campeggio),
- **usare l'acqua per lavare le automobili e annaffiare le piante**
- ampliare le casette mobili e cambiarne i dintorni senza previo permesso scritto della direzione del campeggio

- **lasciare accesi apparecchi elettrici o a gas senza la supervisione dell'ospite.**

**25.**Il personale del campeggio effettua controlli degli ospiti registrati, degli alloggi (tende, roulotte, casette mobili), degli animali domestici, dei veicoli e delle imbarcazioni. In caso di anomalie, l'ospite è tenuto a pagare il doppio del corrente prezzo di listino previsto per il servizio; nel caso la violazione si verifichi ancora dopo un avviso orale e un richiamo scritto, il campeggio addebiterà automaticamente all'ospite la tariffa di violazione stagionale.

**26.**Dopo la cessazione del loro diritto di soggiornare nel campeggio, gli ospiti sono tenuti a rimuovere le proprie roulotte, tende, casette mobili e altri oggetti dalla piazzola o dalla zona del campeggio. Se gli ospiti dopo la cessazione del loro diritto di permanenza o di affitto della piazzola non rimuovono tutti i propri oggetti, il campeggio ha il diritto di vendere tali oggetti al fine di rimborsare il costo della loro rimozione, previo avviso all'ospite un mese prima della vendita. Al debito verranno aggiunte le spese dell'immagazzinamento dei detti oggetti mobili nel periodo dopo la cessazione del diritto di permanenza, secondo il listino prezzi 2020.

**27.**Nel caso di un allarme per la tempesta, altro disastro naturale o altro fenomeno atmosferico che potrebbe mettere in pericolo gli ospiti, lo staff del campeggio può effettuare l'evacuazione degli ospiti verso l'area dei parcheggi accanto all'hotel, ovvero in edifici o altre aree all'interno del resort. Nel caso di evacuazione, gli ospiti sono tenuti a seguire le istruzioni dello staff del campeggio.

**28.**Il gestore dei dati personali, la società ADRIA Turistično podjetje d.o.o., Jadranska cesta 25, 6280 Ankaran raccoglie ed elabora i dati personali in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati. La società utilizzerà i dati personali esclusivamente per le finalità descritte nel Regolamento sulla protezione dei dati personali, allo scopo di implementazione del Regolamento del campeggio e non li trasmetterà a terzi.

**29.****Desideriamo che i nostri ospiti si sentano sicuri e rilassati e vogliamo fornire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro dignitoso e salutare. Pertanto ci riserviamo il diritto di rifiutare un ospite o di annullare il suo soggiorno, secondo la vigente legislazione nei seguenti casi:**

- per la precedente e attuale violazione del Regolamento del campeggio;
- per la precedente e attuale minaccia alla sicurezza e salute degli ospiti o dipendenti del campeggio;
- per il debito in sospeso con il campeggio
- per la mancata registrazione da parte dell'ospite o delle persone autorizzate a soggiornare nella loro roulotte, camper o casetta mobile (lista 12);
- per gli ospiti irrispettosi del personale o degli altri ospiti; in caso di insulti, minacce, molestie, ecc.;
- per utilizzo di fuoco all'aperto, per gli interventi non autorizzati su impianti idraulici, impianti del gas, impianti elettrici ecc.
- in caso di ripetuta violazione della norma (3 avvisi) sulla pulizia della piazzola, raccolta degli escrementi dei cani ecc.

La decisione riguardante il rifiuto del soggiorno all'ospite o la cessazione anticipata del suo diritto di soggiorno è di competenza esclusiva della Direzione del campeggio. Qualora l'ospite rifiuta di lasciare il campo, la Direzione informerà il competente servizio di sicurezza e / o la polizia; spese di sfratto saranno interamente a carico dell'ospite.

**Vi auguriamo una buona permanenza.**

Ancarano, 1.1.2020

doc.dr. Aleš Semeja  
Direttore della società